

第三者委員会会議録

1. 日 時 令和3年5月27日(土) 自17時30分 至18:00
2. 場 所 福岡県京都郡苅田町法正寺240
白川保育園
3. 出席者 第三者委員 宮本政幸 中尾弘道
苦情解決責任者 井中卓良 井中くみ 井中卓法
4. 開 会
5. 挨拶 理事長 井中 卓良
6. 議 事 令和2年度(4月1日~3月31日)の苦情報告

	苦情受付件数
第三者委員・宮本政幸	0件
第三者委員・中尾弘道	0件
白川保育園	0件
行事保育園	0件
大川保育園	0件
なかがわ保育園	0件
のため保育園	0件
かとう保育園	0件
星の子保育園	0件
みかさがわ保育園	0件
こくら星の子保育園	0件
つだ星の子保育園	0件
いせいがおか星の子保育園	0件
かめやま保育園	0件
第二なかがわ保育園	0件
かとう西保育園	0件
白川星の子クラブ	0件
大川星の子クラブ	0件

※第三者委員への報告義務がある苦情や大きな事故は幸いにも発生していないが、対応を一步間違えると大きな苦情・事故になりかねない事柄は園生活の中で様々ある。また、様々な保護者がいるなかで、難しい対応を迫られるケースも今後は考えられるので、普段の園生活の中で子ども達に細心の注意・配慮をするのは勿論のこと、何か事故が起こった場合、迅速かつ丁寧な対応をするとともに、全園で加入している損害保険会社との連携など、外部専門家との連携を強化していく必要がある。

7. 閉 会